

SMS publicitarios o de concursos

¿Ha recibido un SMS publicitario o de un concurso?. No contestar, porque si responde le cobrarán alrededor de 1,42 euros por cada SMS que envíe.

¿Ha recibido mensajes desde un número que empieza por 79?. Si es así, se trata de un SMS Premium y le estarán cobrando sobre los 1,42 euros cada vez que reciba uno.

¿Qué cómo es posible que le cobren por algo que no ha solicitado? No lo ha hecho “voluntariamente” y seguramente será como consecuencia de:

- Haber respondiendo a alguno de estos SMS, o
- Haber facilitado su número de teléfono para participar en algún concurso, juego o sorteo a través de internet.

Para evitar futuros problemas:

- Le aconsejamos que llame a su operador y solicite la restricción total del servicio SMS Premium. Y con más motivo si tiene tarjeta de prepago, ya que no puede revisar la factura.
- En el caso de que sólo quiera darse de baja de un servicio SMS Premium concreto, envíe la palabra BAJA (en mayúsculas) al número de ese SMS recibido.