

DECLARACIÓ DE L'ESTAT D'ALARMA PEL CORONAVIRUS COVID-19

PREGUNTES I RESPOSTES MÉS FREQUENTS SOBRE COMERÇ (FAQ)

Quins establiments comercials poden obrir?

Establiments de venda alimentària (forns, fruiteries, verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats i hipermercats, de begudes), farmàcies, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènic, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, comerç per internet, telefònic o per correu, tintoreries i bugaderies.

Article 10 del RD 463/2020

Quins són els establiments de primera necessitat?

A l'efecte de la declaració de l'estat d'Alarma, els que permet obrir el decret i consten en l'article 10 del RD 463/2020 com a establiments que poden obrir: Establiments de venda alimentària (forns, fruiteries, verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats i hipermercats, de begudes), farmàcies, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènic, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, comerç per internet, telefònic o per correu, tintoreries i bugaderies.

Puc vendre per internet o per telèfon?

Sí. Es permet el comerç per internet, via telefònica i via correspondència. Això sí, s'haurà de lliurar a domicili o en tenda, però amb la modalitat de lliurament ràpid, sense contacte.

Article 10 del Reial Decret 463/2020

Sóc un o una professional, puc visitar als meus clients a domicili?

Sí, s'ha prohibit l'obertura de determinats comerços, però no dels serveis domiciliaris.

Les botigues de conveniència poden obrir?

Sí, atés que entre les gammes de productes que s'exigeixen per a poder tindre aquesta consideració es troba l'alimentació, premsa, papereria i altres. Ara bé, ha de tindre's en compte que l'Ajuntament pot limitar el seu horari per raons d'ordre públic.



Les perfumeries poden obrir?

Sí, sempre que es tracte de drogueria-perfumeria, per a la venda de productes d'higiene personal i productes de neteja de la llar

Article 10 del Reial Decret 463/2020.

Les ferreteries poden obrir?

No al públic, però si té llicència de majorista únicament atendre a majoristes. No estan entre els comerços exceptuats del tancament de l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Què passa amb els hipermercats que venen de tot?

La permanència en els establiments comercials l'obertura dels quals estiga permesa haurà de ser l'estrictament necessària perquè les persones consumidores puguen realitzar l'adquisició d'aliments i productes de primera necessitat.

L'hipermercat pot vendre productes que no siguin de primera necessitat?

Per a evitar una competència deslleial, es prohibeix la venda d'articles en què els comerços estan obligats a tancar: tèxtil, llibreria, electrodomèstics, ferreteria, joguets, mobles, basar, etc. Només per a la venda de: aliments (pa, verdura i fruita, carn, peix, begudes), productes higiènic, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, tintoreries i bugaderies.

Què passa amb els centres comercials, que tenen botigues de molts tipus?

Si en el centre comercial hi ha panaderies, fruiteries verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats, hipermercats, farmàcies, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènic, perruqueries, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, botigues d'equips tecnològics i de telecomunicacions, d'aliments per a animals de companyia, tintoreries o bugaderies, poden obrir aquestes botigues.

S'ha d'assegurar l'accés només a aquestes botigues, tancant el pas a la resta d'establiments.

Què passa amb els mercats de venda no sedentària?

Poden obrir les parades que venguen productes permesos (venda alimentària: pa, dolços, fruita, verdura, carn, peix, begudes; productes higiènic, premsa i papereria, aliments per a animals de companyia, etc.)

Els ajuntaments han de col·laborar per a evitar que es poden generar aglomeracions, igual que en els mercats municipals.



Si l'ajuntament ha prohibit els mercats de venda no sedentària, què passa?

El Reial Decret 463/2020 ha ratificat les mesures adoptades amb anterioritat al mateix decret. Això no obstant, han de reconsiderar-se a la vista del text del decret.

[Disposició final primera. Ratificació de les mesures adoptades per les autoritats competents de les Administracions Públiques.

1. Queden ratificades totes les disposicions i mesures adoptades prèviament per les autoritats competents de les comunitats autònomes i de les entitats locals en ocasió del coronavirus COVID-19, que continuaran vigents i produiran els efectes previstos en elles, sempre que resulten compatibles amb aquest reial decret.

2. La ratificació contemplada en aquesta disposició s'entén sense perjudici de la ratificació judicial prevista en l'article 8.6.2 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol.]

Sóc comercial d'una indústria: puc realitzar visites a la meua clientela?

Sí, ja que realitza la seua activitat laboral, si bé ha de restringir-se al màxim i respectar les recomanacions de distància per a evitar aglomeracions.

Si decidisc tancar el meu establiment comercial encara sent dels autoritzats per a obrir, tinc dret a alguna ajuda quan les aproven?

Dependrà del que establisquen les ordres d'ajudes. Encara és prompte per a saber-ho. El Govern ha anunciat mesures de caràcter econòmic, que s'aniran aprovant a partir de la setmana que ve.

Si el meu establiment és de primera necessitat, tinc obligació d'obrir?

No. No hi ha obligació, llevat que el Govern decidira requisar l'establiment o imposar una prestació personal obligatòria .

Article 8 del Reial Decret 463/2020.

Si no tinc vendes en el meu establiment...Rebré ajudes? Puc tancar?

Encara és prompte per a saber-ho. El Govern ha anunciat mesures de caràcter econòmic, que s'aniran aprovant a partir de la setmana que ve.

Sí que pot tancar, ja que hi ha llibertat per a fer-ho, sempre que el Govern no decidisca requisar l'establiment o imposar una prestació personal obligatòria

Article 8 del Reial Decret 463/2020

Els establiments de gelats/batuts per a portar poden obrir?

NO. Annex del Reial Decret 463/2020: Xocolateries, geladeries, salons de té, croissanteries i assimilables han de tancar.



Les floristeries poden obrir?

No. No està entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Les immobiliàries poden obrir?

No. No està entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Els call center poden obrir?

Sí. Article 10 del Reial Decret 463/2020: es permet el comerç per internet, telefònic o correspondència.

Els repartidors i les repartidores tenen alguna limitació de mobilitat?

No, sempre que els seus desplaçaments es deguen a raons de treball, o en anar o tornar d'aquest.

Però les forces de seguretat poden imposar limitacions al trànsit per raons de salut pública, seguretat o fluïdesa del tràfic, així com limitar l'accés de determinats vehicles per les mateixes raons.

Article 7.4 del Reial Decret 463/2020

Les funeràries poden obrir?

Sí, sempre que adopten mesures organitzatives que eviten aglomeracions de persones i respectant, en tot cas, la distància d'un metre.

DOGV 13-3-2020

RESOLUCIÓ de 12 de març de 2020, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'acorden mesures especials de caràcter preventiu en vetles en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, per a limitar la propagació i el contagi pel Covid-19

Prohibir les vetles de persones mortes per coronavirus Covid-19, en instal·lacions públiques i privades.

Les botigues d'accessoris animals poden obrir, o només la venda d'aliments per a animals?

Al públic únicament la venda d'aliments per a animals (art. 10.1 Decret 463/2020).

Per a professionals, zoos, o establiments investigació amb animals poden vendre de tot com a subministrament, si cal manipular animals per a investigació i el producte està en aqueixes botigues, sí.

Si fan falta productes per al local on està un animal (zoo, circ, gossera, Fundació príncep Felip, CSIC, etc) el professional com a responsable de l'establiment podrà adquirir-los.



Les clíniques veterinàries poden obrir?

Sí. Han d'obrir per a garantir la normativa de benestar animal.

Les licorereries poden obrir?

No. Annex del Reial Decret 463/2020.

Les llibreries poden obrir?

No, llevat que també siguin papereries

Article 10 del Reial Decret 463/2020.

Les agències de viatge poden obrir?

No al públic, però poden prestar serveis per telèfon o telemàticament. Es permet el comerç per internet, telefònic o correspondència.

Article 10 del Reial Decret 463/2020

Les perruqueries, salons de bellesa o clíniques de bellesa, esteticistes, poden obrir?

No. No estan entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Es poden prestar serveis de perruqueria a domicili.

Les impremtes poden obrir?

Sí, limitant la venda al públic a premsa i papereria.

Poden obrir sense limitacions per a activitat professional majorista.

Les botigues de venda de material d'oficina i escolar poden obrir?

Sí, el material d'oficina i l'escolar són productes de papereria.

Article 10 del Reial Decret 463/2020

Les botigues de venda de cotxes, motos o camions poden obrir?

No, excepte subministraments per a exercici de l'activitat laboral professional.

No està entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.



Els tallers de vehicles poden obrir?

Sí, per a garantir la mobilitat de les persones que estiguen obligades a usar un vehicle (ambulàncies, policia, personal sanitari, treballadors i treballadores en general).

Les botigues de pintura poden obrir?

No per al públic. No estan entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial decret 463/2020.

Sí que poden obrir com a majoristes per a professionals.

Les botigues de fotografia poden obrir?

No. No està entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Les botigues de venda d'uniformes laborals poden obrir?

No al públic. Sí per a professionals perquè el Real Decret 463/2020 no prohibeix el treball, per tant les empreses segueixen obligades a complir les normes de seguretat laboral, i si això implica renovar qualsevol equip de protecció, ha d'adquirir-ho.

Les botigues de subministrament de material per a vehicles poden obrir?

No al públic, però sí als professionals (tallers) ja que ha de poder mantindre's la possibilitat de reparar vehicles de les persones que els utilitzen per a treballar.

Les botigues de subministraments de lampisteria poden obrir?

No al públic. Sí per a professionals.

Les botigues de productes per a la construcció poden obrir?

No al públic. Sí per a professionals.

Les botigues de venda d'estufes, ximeneies, aire condicionat poden obrir?

Els establiments minoristes, és a dir, els que venen al públic, no.

No estan entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Els majoristes per a la venda a professionals, Sí.



Les botigues de telefonia mòbil poden obrir?

Sí. La botigues de telefonia poden obrir per a la venda de telèfons i altres elements com a auriculars, carregadors, etc.

Han de garantir-se les comunicacions.

Les botigues de venda de llepolies poden obrir?

No. No està entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

Les botigues d'il·luminació poden obrir?

No està entre els establiments exceptuats del tancament per l'article 10 del Reial Decret 463/2020.

No obstant això, la Generalitat demanarà aclariment al ministeri corresponent, perquè sembla que ha de considerar-se producte de primera necessitat.

Les botigues de subministraments hostalers poden obrir?

Tots els majoristes estan exclosos de l'obertura al consumidor final però no del subministrament a professionals. Els hotels no han sigut prohibits i per tant hauran de complir amb les obligacions cap als seus usuaris i si això implica canviar un llit, dutxa, o alimentar-los, etc, haurà de comprar en el seu subministrador majorista de mobles o menjars

Annex del Reial Decret 463/2020:

Bars i restaurants d'hotels, excepte per a donar servei als seus hostes

Si treball en un polígon... Puc agafar el cotxe per a arribar?

Sí, es garanteix l'accés al treball.

Per a anar al treball puc continuar compartint cotxe particular?

Sí. Les restriccions de mobilitat individual ho són per a deambular pels carrers a peu, però no per a estar a casa, o anar amb cotxe, de fet els transports públics no se suprimeixen, per tant l'ús privat compartit tampoc.

Tindrem servei de taxi, Uber, Cabify?

Sí.

Els serveis de transport públic de viatgers per carretera, ferroviaris i marítim de competència autonòmica o local que estan sotmesos a contracte públic o OSP, o siguen de titularitat pública, mantindran la seua oferta de transport.

En relació amb tots els mitjans de transport, els operadors de servei de transport de viatgers queden obligats a realitzar una neteja diària dels vehicles de transport, d'acord amb les recomanacions que establisca el Ministeri de Sanitat.



Les autoritats competents delegades podran adoptar totes aquelles mesures addicionals necessàries per a limitar la circulació de mitjans de transport col·lectius que resulten necessàries i proporcionades per a preservar la salut pública.

En aquells serveis en els quals el bitllet atorga una plaça assegurada o cabina, els operadors de transport prendran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els passatgers.

Les notaries i els registres de la propietat poden obrir?

Sí, presten un servei públic.

Les corredories d'assegurances poden obrir?

Sí, són assimilables als serveis financers. En tot cas ha de respectar-se la distància mínima entre clients.

Puc atendre els clients amb les persianes o portes baixades a través d'un fonoporta o finestreta?

Sí, sempre que l'establiment estiga entre els exclosa del tancament de l'article 10. Es pretén tancar al públic els locals per a evitar contactes, per la qual cosa és una forma vàlida de donar servei. S'ha de procurar no traslladar l'aglomeració a l'exterior, deixant una distància interpersonal d'un metre.

Si l'establiment no està habilitat per a l'obertura i atenció al públic seria una manera d'evitar la prohibició del Reial Decret 463/2020, per la qual cosa NO es pot.

Les botigues de venda de material de perruqueria poden obrir?

No al públic. Sí per a professionals.

Poden obrir al públic les botigues de menjar per a portar?

Sí. No estan incloses en l'annex del Reial Decret 463/2020, que relaciona els equipaments i activitats l'obertura de les quals al públic queda suspesa conformement al que es disposa en l'article 10. Per tant, són establiments d'alimentació subjectes al règim previst en l'apartat 1 de l'article 10.

Els bars i restaurants poden fer menjar per a recollir en botiga i per a lliurament a domicili?

Només per a lliurament a domicili. No es permet la recollida en els locals.



Les pastisseries/cafeteries poden obrir?

Sí, però només per a vendre, no per a servir ni consumir en el local.

Poden vendre begudes per a emportar?

Sí, sempre que estiguen envasades. No es pot servir café, te, orxata o altres begudes que s'hagen de preparar en el moment.