

PROTOCOL

per a la **prevenció** i
l'**actuació** davant les

VIOLENCIES

SEXISTES,

SEXUALS i la

LGTBIFÒBIA en

ESPAIS FESTIUS

de BENICARLÓ

APROVACIÓ DEL PROTOCOL.

El Protocol per a la prevenció i l'actuació davant les violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en espais festius de Benicarló va ser aprovat per Decret d'Alcaldia amb la Resolució núm. 3.839 de 28 de novembre de 2022.

Posteriorment es va traslladar aquesta resolució als departaments municipals de Secretaria, Festes i Falles, Comunicació i Protocol i Policia Local. També es va donar compte a la Comissió Informativa de Serveis Socials i Polítiques Inclusives. Per finalitzar es va publicar el text del protocol en el tauler d'anuncis municipal i al web municipal.



Ajuntament de Benicarló

1a edició, abril de 2023

Ajuntament de Benicarló – Regidoria de Serveis Socials i Polítiques Inclusives

Redacció i metodologia

Elaborat per la Unitat d'Igualtat i el Servei d'Acció Comunitària de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica amb el suport de la Policia Local

Assessorament lingüístic

Aviva, Agència de Promoció del Valencià

Disseny, maquetació i impressió

4Colors, coop. v.

Depòsit legal

CS-556-2023

ÍNDEX

	Presentació. El compromís de l'Ajuntament de Benicarló davant les violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en espais festius.	
1.	Introducció	9
2.	Marc normatiu	11
3.	Objectius generals i específics	12
4.	Àmbit d'aplicació	13
5.	Principis estratègics	14
6.	Conceptes i conductes constitutives de violències sexuals, sexistes i LGTBIfòbiques	15
7.	Estructura organitzativa i eixos d'actuació	20
7.1.	Comissió de Seguiment del Protocol	20
7.2.	Eix I. La prevenció de violències sexistes, sexuals i LGTBIfòbiques	22
7.3.	Eix II. El procediment d'actuació davant una agressió sexista, sexual i/o LGTBIfòbica	24
7.4.	Eix III. El posicionament institucional davant una agressió	31
8.	Implementació	32
9.	Seguiment, avaluació i revisió del protocol	33
10.	Bibliografia	34
11.	Annexos	35
11.1.	Annex I. Model tràmit d'adhesió al Protocol	35
11.2.	Annex II. Fitxa Punt Violeta i LGTBI	36
11.3.	Annex III. Recursos disponibles per a la violència de gènere i masclista i la LGTBIfòbia	37

> 1. INTRODUCCIÓ

El Protocol per a la prevenció i l'actuació davant violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en espais festius de Benicarló és un document viu elaborat amb l'objectiu principal de rebutjar i previndre les violències sexuals, sexistes i la LGTBIfòbia en els espais festius de Benicarló.

D'acord amb la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, en la seua expressió física i també simbòlica, les violències sexuals constitueixen potser una de les violacions de drets humans més habituals i ocultes de totes les que es cometen a la societat espanyola, que afecten de manera específica i desproporcionada les dones i les nenes, però també els nens. Es consideren violències sexuals els actes de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, cosa que inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual, entre d'altres. També inclou les comeses a l'àmbit digital, el que comprèn la difusió d'actes de violència sexual, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual a través de mitjans tecnològics. A més, també es preveu la denominada «submissió química», com a una forma de comissió d'agressió sexual.

En aquest sentit, les violències sexuals no són una qüestió individual, sinó social; i no es tracta d'una problemàtica conjuntural, sinó estructural, estretament relacionada amb una determinada cultura sexual arrelada en patrons discriminatoris que ha de ser transformada. Alhora que s'infligeix un dany individual a través de la violència sobre la persona agredida, es repercuteix de forma col·lectiva sobre el conjunt de les dones, nenes i nens que reben un missatge d'inseguretat i dominació radicat a la discriminació, i sobre tota la societat, en la reafirmació d'un ordre patriarcal. Així ho reflectixen les dades aportades per la Macroenquesta sobre Violència Contra la Dona de l'any 2019.

Les agressions LGTBIfòbiques s'han vist incrementades al mateix temps que es legitimen els discursos d'odi. Per tot açò resulta necessària l'aplicació normativa de les polítiques acompanyada d'un canvi social i cultural, on educar posant en valor la diversitat i rebutjant les accions discriminatòries.

Per això, també s'incorpora el concepte bàsic «interseccionalitat». La discriminació per motius de gènere està unida de manera indivisible a altres factors de discriminació com la discapacitat, l'origen racial o ètnic, l'orientació sexual, la identitat sexual, la classe social, la situació administrativa, el país de procedència, la religió, la convicció o opinió o estat civil.

Aquestes violències s'exerceixen en els espais públics i privats, per part de persones conegudes i desconegudes, estan disseminades per tot el camp social i prenen cos en diversos àmbits i contextos. En concret, en els contextos d'oci on hi ha consum de drogues, les violències sexuals i la LGTBIfòbia es desenvolupen en un clima d'especial impunitat, normalització i silenciament. Açò es dona per l'existència d'una sèrie de creences que dificulten una aproximació a la realitat del problema, en culpabilitzar el consum que fan les dones, mentre que legitima i desresponsabilitza els homes de les seues conductes agressives o emmascara l'agressió en el consum de drogues com la causa, en lloc d'assenyalar-ho com a detonant de la violència sexual.

Aquest Protocol recull tot un conjunt d'accions que estructuren l'estratègia territorial per a la prevenció i l'actuació davant les violències sexuals, sexistes i LGTBIfòbiques en espais festius. S'estructura a través de tres eixos: la prevenció, l'actuació i el posicionament institucional. La metodologia per a elaborar aquest protocol té en compte la perspectiva de gènere, feminista i LGTBI,

l'abordatge comunitari i la mirada interseccional. Per a implementar-lo, es crearà una comissió de seguiment d'aquest protocol, entesa com un espai de treball que comptarà amb la coordinació interdepartamental de l'Ajuntament de Benicarló i la participació i consulta de les entitats organitzadores dels espais festius.



> 2. MARC NORMATIU

ÀMBIT D'APLICACIÓ	NORMATIVA
Internacional	• Convenció sobre l'eliminació de tota forma de discriminació contra la dona (CEDAW), aprovada per Nacions Unides en 1979 i ratificada per Espanya en 1984. • Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul), aprovat en 2011 i ratificat per Espanya en 2014
Estat	• Constitució Espanyola de 1978 • Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal: (articles 178, 179, 181 i 182). • La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes • Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. • Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict. • Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana (article 37, infraccions d'actes que atempten contra la llibertat i identitat sexual). • Pacte d'Estat contra la violència de gènere. • Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
Autonòmic	• Llei 9/2003, de 2 d'abril, per a la igualtat entre dones i homes en la Comunitat Valenciana • Llei 23/2018, de 29 de novembre, d'igualtat de les persones LGTBI a la Comunitat Valenciana • Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. • Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista. • Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana. • Llei 10/2012, de 29 de desembre, de salut de la Comunitat Valenciana.
Local	• I Pla municipal d'igualtat d'oportunitats 2019-2022. • III Pla municipal de prevenció i actuació contra les addiccions de Benicarló

➤ 3. OBJECTIUS GENERAL I ESPECÍFICS

L'objectiu general és previndre les violències sexuals, sexistes i la LGTBIfòbia en els contextos festius.

Els objectius específics són els següents:

- Previndre les agressions sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en els espais festius.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre considerar les agressions sexistes, sexuals i LGTBIfòbiques en festes com a responsabilitat de tot el món.
- Fer partícip tota la ciutadania en l'actuació i rebuig davant les violències cap a les dones i col·lectiu LGBTI.
- Donar ferramentes per a saber com actuar i donar una resposta adequada a cada situació d'agressió.
- Fomentar la coordinació entre els diferents agents implicats en els espais festius.
- Fixar el procediment en matèria de comunicació per a respondre davant aquest tipus d'agressions.
- Articular una actuació homogènia i coordinada que permeta millorar la resposta davant situacions de violència sexual, sexistes i LGTBIfòbiques en espais festius.

➤ 4. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació d'aquest protocol és Benicarló.

En concret, s'aplicarà a totes les festivitats que tinguen lloc al municipi. Tindran especial rellevància les Falles i les Festes Patronals. A aquests efectes, s'elaborarà un cronograma de treball.

Podrà aplicar-se tant en espais públics com en establiments d'obertura al públic. A aquest efectes, les associacions podran adherir-se a aquest protocol a través dels mitjans establerts a tal efecte.

Aquest protocol s'aplica a totes les persones víctimes d'una agressió sexual, sexista o LGTBIfòbica, independentment de l'edat, de la nacionalitat, de la situació administrativa i de la circumstància personal o social. La majoria d'agressions sexistes es produeixen sobre les dones, però també sobre altres persones amb orientació sexual o identitats de gènere no hegemòniques o, fins i tot, sobre aquelles que per l'aspecte físic no responen als estàndards estètics.



ELS DRETS SEXUALS SÓN DRETS HUMANS.
L'IMPORTANT SÓN LES PERSONES I NO LA SEUA ORIENTACIÓ SEXUAL.

CAMPANYA DE REDUCCIÓ DE RISCOS #VOLS DIR QUE CAL

Subvencionat per:
 Ajuntament de Benicarló
 GENERALITAT VALENCIANA
 Conselleria de Salut, Consum i Seguretat Pública
 TOTS A UNA VEU

> 5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Els principis estratègics d'aquest protocol són els següents:

- La reducció de les violències sexuals, sexistes i LGTBfòbiques: transformació d'ambients, creences, comportaments i actituds masclistes en pro d'una societat més justa, lliure i equitativa.
- La promoció de la perspectiva de gènere, feminista i LGTBI: aproximació sistèmica i transversal que advoque per canvis estructurals.
- L'abordatge comunitari: participació, apoderament i corresponsabilitat de tots els agents i actors del territori.
- Millorar la mirada interseccional en l'abordatge de les violències sexuals, sexistes i la LGTBfòbia.
- Qüestionar els imaginaris col·lectius associats al consum de drogues, revisant creences al voltant de les drogues i la relació de justificació amb les agressions.



> 6. CONCEPTES I CONDUCTES CONSTITUTIVES DE VIOLÈNCIES SEXUALS, SEXISTES I LGTBI-FÒBIQUES

CONCEPTE	DEFINICIÓ
Violències sexuals	D'acord amb la Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, es consideren violències sexuals els actes de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, cosa que inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual i l'explotació de la prostitució aliena, així com tots els altres delictes previstos al títol VIII del llibre II de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, orientats específicament a protegir persones menors d'edat. Aquesta llei pretén donar resposta especialment a les violències sexuals comeses a l'àmbit digital, cosa que comprén la difusió d'actes de violència sexual a través de mitjans tecnològics, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual. EXEMPLES Sense ànim exclusiu ni limitatiu, podrien ser constitutives les següents conductes: • Abraçades i besades no desitjades. • Formes no desitjades de contacte físic. • Tocaments no desitjats que incomoden, violenten o no agraden a la persona o al grup que els pateix. • Amenaces o intimidacions. • Violació vaginal, anal o bucal.
Assetjament per raó de sexe	D'acord amb l'article 7 de la Llei orgànica d'igualtat: Constitueix assetjament per raó de sexe qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seua dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu. Es considerarà en tot cas discriminatori l'assetjament per raó de sexe. El condicionament d'un dret o d'una expectativa de dret a l'acceptació d'una situació constitutiva d'assetjament per raó de sexe es considerarà també acte de discriminació per raó de sexe.

Assetjament sexual	D'acord amb l'article 7 de la Llei orgànica d'igualtat: Sense perjudici del que s'estableix en el Codi Penal, a l'efecte d'aquesta llei, constitueix assetjament sexual qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tinga el propòsit o produísca l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular, quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu. Es considerarà en tot cas discriminatori l'assetjament sexual. El condicionament d'un dret o d'una expectativa de dret a l'acceptació d'una situació constitutiva d'assetjament sexual es considerarà també acte de discriminació per raó de sexe.
Agressió sexista	Les agressions sexistes són les formes físiques o psicològiques exercides sobre una persona per motiu del sexe, gènere, orientació sexual o aspecte físic. Fan sentir incomoditat, malestar, angoixa, por, culpabilitat, vergonya, etc. Tenen lloc tant en l'espai públic com en el privat. Les agressions sexistes que tenen com a objectiu ridiculitzar, menysprear i/o agredir una persona o grup. Una agressió és quan algú se sent agredit. Cadascú té els seus límits. Les dones i les persones del col·lectiu LGTBI poden patir una agressió sexista. EXEMPLES Sense ànim exclusiu ni limitatiu, podrien ser constitutives les següents conductes: • Comentaris o bromes sexistes, ofensives, degradants o sexualment insinuants. • Comentaris ofensius sobre la seua aparença física. • Invitacions inadequades per a una trobada, així com qualsevol altre comportament hostil com insults, burles, comentaris despectius sobre la persona. • Preguntes impertinents sobre la vida privada. • Tirar floretes (piropos) no desitjades. • Peticions insinuants i reiterades. • La insistència davant una negativa. • Mirades persistents, inapropiades o lascives que intimiden. • Invasió de l'espai personal.

Agressió sexual	D'acord amb l'article 178 del Codi Penal, modificat per la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual: 1. Serà castigada amb la pena de presó d'un a quatre anys, com responsable d'agressió sexual, la persona que realitze qualsevol acte que atempte contra la llibertat sexual d'una altra persona sense el consentiment. Només s'entendrà que hi ha consentiment quan s'haja manifestat lliurement mitjançant actes que, a atenció a les circumstàncies del cas, expressen de manera clara la voluntat de la persona. 2. Als efectes de l'apartat anterior, es consideren en tot cas agressió sexual els actes de contingut sexual que es realitzen emprant violència, intimidació o abús d'una situació de superioritat o de vulnerabilitat de la víctima, així com els que s'executen sobre persones que estiguen privades de sentit o de la situació mental de qui s'abusés i els que es realitzen quan la víctima tinga anul·lada per qualsevol causa la seua voluntat. 3. L'òrgan sentenciador, raonant-ho a la sentència i sempre que no concorren les circumstàncies de l'article 180, podrà imposar la pena de presó a la meitat inferior o multa de divuit a vint-i-quatre mesos, en atenció a la menor entitat del fet i a les circumstàncies personals de la persona culpable. D'acord amb l'article 179 del Codi Penal, modificat per la Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual: Quan l'agressió sexual consistisca en accés carnal per via vaginal, anal o bucal, o introducció de membres corporals o objectes per alguna de les dues primeres vies, la persona responsable serà castigada com a rea de violació amb la pena de presó de quatre a dotze anys. D'acord amb l'article 180 del Codi Penal, modificat per la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual: 1. Les conductes anteriors seran castigades amb la pena de presó de dos a vuit anys per a les agressions de l'article 178.1 i de set a quinze anys per a les de l'article 179 quan concórrega alguna de les circumstàncies següents, llevat que aquestes hagen estat preses en consideració per determinar que concorren els elements dels delictes tipificats als articles 178 o 179: • 1a Quan els fets es cometen per l'actuació conjunta de dos o més persones. • 2a Quan l'agressió sexual vaja precedida o acompanyada d'una violència d'extrema gravetat o d'actes que revestisquen un caràcter particularment degradant o vexatori. • 3a Quan els fets es cometen contra una persona que estiga en una situació d'especial vulnerabilitat per raó de la seua edat, malaltia, discapacitat o per qualsevol altra circumstància, llevat del que disposa l'article 181.
------------------------	---

	• 4a Quan la víctima siga o haja estat esposa o dona que estiga o hi haja estat lligada per una relació d'afectivitat anàloga, fins i tot, sense convivència. • 5a Quan, per a l'execució del delicte, la persona responsable s'hi hagués prevalgut d'una situació de convivència o de parentiu, per ser ascendent o germà, per naturalesa o adopció, o afins, o d'una relació de superioritat pel que fa a la víctima. • 6a Quan la persona responsable faça ús d'armes o altres mitjans igualment perillosos, susceptibles de produir la mort o alguna de les lesions previstes en els articles 149 i 150 d'aquest Codi, sense perjudici del que disposa el article 194 bis. • 7a Quan per a la comissió d'aquests fets l'autor haja anul·lat la voluntat de la víctima subministrant-li fàrmacs, drogues o qualsevol altra substància natural o química idònia a aquest efecte. 2. Si concorren dues o més de les circumstàncies anteriors, les penes respectivament previstes a l'apartat 1 d'aquest article s'imposaran a la seua meitat superior. 3. En tots els casos previstos en aquest capítol, quan la persona culpable s'hagués prevalgut de la seua condició d'autoritat, agent d'aquesta o funcionari públic, s'imposarà, a més, la pena d'inhabilitació absoluta de sis a dotze anys.
LGTBIfòbia	D'acord amb l'article 4.11 Llei 23/2018, de 29 de novembre, d'Igualtat de les Persones LGBTI: Odi, rebuig, prejudici o discriminació cap a persones lesbianes, gais, bisexuals, trans o amb variacions intersexuals o a qualsevol altra persona per motiu de la seua orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere, desenvolupament sexual o grup familiar. EXEMPLES Sense ànim exclusiu ni limitatiu, podrien ser constitutives les següents conductes: Ús d'expressions vexatòries en mitjans de comunicació o en discursos o intervencions públiques de forma intencionada. Aïllar, rebutjar o menysprear públicament, notòriament i explícitament. Convocar espectacles públics o activitats amb l'objecte a la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI. Assetjar o comportar-se de manera agressiva cap a persones o la seua família. Impedir de manera intencionada, la realització d'un tràmit o l'accés a un servei públic o establiment obert al públic. Danyar o destruir objectes o propietats de persones o de la seua família.

Violència de gènere	D'acord amb la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere: Tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de la llibertat, que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, exerceixen sobre aquestes els qui siguen o hagen sigut els seus cònjuges o els qui estiguen o hagen estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot, sense convivència.
Submissió química	D'acord amb la Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de Garantia Integral de la Llibertat Sexual, s'entén per com l'ús de substàncies i psicofàrmacs que anul·len la voluntat de la víctima. És una estratègia premeditada o oportunista, en què la persona agressora aprofita la disminució de la capacitat de reacció de la víctima produïda pels efectes de les drogues consumides. Tant la premeditació com l'oportunitat incorporen la impossibilitat de resistència. Aquesta estratègia pot ser utilitzada tant per una persona desconeguda com coneguda. L'excés de consum d'alcohol que provoca la depressió del sistema nerviós central. La víctima es queda mig dormida i això s'aprofita per abusar-ne, atesa la incapacitat de reacció.

> 7. EL PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

7.1 Comissió de Seguiment del Protocol

Definició

La Comissió de Seguiment del Protocol per a la prevenció i l'actuació davant violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en espais festius de Benicarló serà un òrgan participatiu i consultiu. Aquest serà entès com un espai de treball per a la implantació, seguiment i avaluació d'aquest Protocol.

Composició

La Comissió de Seguiment d'aquest protocol estarà formada per:

- Representats permanents:
 - > Presidència: l'Alcaldia de l'Ajuntament de Benicarló, tot i que la presidència efectiva l'ostentarà la Regidoria delegada de Serveis Socials i Polítics Inclusives.
 - > Secretaria: l'ostenta el secretari/ària general de l'Ajuntament de Benicarló o un/a funcionari/ària en qui delegue.
 - > Serveis Socials i Polítics Inclusives: el personal tècnic d'Acció Comunitària, de la Unitat d'Igualtat i de la UPCCA.
 - > Festes i Falles: un tècnic/a i el regidor/a delegat de l'àrea.
 - > Policia Local de Benicarló: un/a tècnic/a i el /la regidor/a delegat de l'àrea.
- Representants no permanents:
 - > El personal de Comunicació i Protocol serà convocat en cas que hi haja una denúncia d'agressió durant les Festes.
 - > El personal de Turisme.
 - > El personal de Comerç.
 - > Entitats que col·laboren en l'organització de l'espai festiu, com ara la Junta Local Fallera, la Comissió de Festes, la Coordinadora de Penyes, l'Associació de Restaurants, bars i cafeteries de Benicarló, entre d'altres.
 - > Moviments feministes i LGTBI del territori.

En tot cas, les persones representats no permanents seran convocades en funció de l'ordre del dia.

Funcions

La Comissió de Seguiment d'aquest protocol tindrà les següents funcions:

- Elaborar un cronograma de treball anual, per tal de determinar l'aplicació del Protocol durant les festivitats de Benicarló.
- Coordinar les tasques prèvies, durant i posteriors a l'esdeveniment.
- Vetlar pel registre de les situacions constitutives d'agressió sexista, sexual i/o LGTBIfòbica, per tal d'elaborar un diagnòstic.
- Portar a terme el seguiment, la revisió i les avaluacions necessàries per a l'adequació i la millora del protocol.
- Promoure la confidencialitat i el respecte a la intimitat i dignitat de les persones afectades.

Règim de reunions

Per a assegurar l'adequada implementació, la Comissió de Seguiment es reunirà almenys dues vegades a l'any. La primera reunió tindrà lloc amb motiu de l'elaboració del cronograma de treball. Es concretaran les festivitats i, a més, els actes que puguin requerir de Punt Violeta i/o referents del protocol. La segona, amb motiu de l'avaluació i/o la revisió del protocol.

Coordinació

La Regidoria de Serveis Socials i Polítics Inclusives serà la responsable del Protocol. La seua funció principal serà la coordinació amb la resta d'agents i la responsabilitat de garantir tot allò previst en el protocol.

Les seues funcions seran:

- Coordinar i programar els espais de treball de la Comissió de Seguiment.
- Informar les entitats organitzadores, personal contractat i de seguretat sobre el Protocol i el circuit d'actuació.
- Assegurar que els materials de la campanya i recursos necessaris estiguen disponibles.
- Vetlar perquè es complisquen els criteris definits en el Protocol.
- Recollir i fer arribar a la Comissió de Seguiment les valoracions i les propostes de millora de les entitats i associacions que participen de l'acte festiu. A aquest efecte, s'habilitarà el correu ss-comunitaria@benicarlo.org
- Sol·licitar a la Policia Local de Benicarló i a Salut Pública de Benicarló un informe estadístic sobre les incidències vinculades amb les violències sexuals, la LGTBIfòbia i la submissió química durant les festivitats.
- Vetlar perquè s'elabore una memòria del Punt Violeta i LGTBI, d'acord amb l'annex II.
- Custodiar el registre de les agressions de l'acte festiu, per tal de portar a terme la revisió i l'avaluació del Protocol.

7.2 Eix I. La Prevenció de violències sexistes, sexuals i LGTBfòbiques

Els espais festius s'han de pensar com espais lliures on no es toleraran les agressions, com són les violències sexuals, sexistes i LGTBfòbiques. Per això, és necessari que les parts involucrades coneguen i assumisquen les seues responsabilitats.

D'una banda, l'Ajuntament de Benicarló serà responsable de les següents accions:

- Elaborar una campanya de prevenció i promoció de la igualtat de tracte i no discriminació atemporal. Aquesta campanya pot incloure material de difusió imprès, digital i marxandatge.
- Elaborar una campanya de prevenció i promoció de la igualtat de tracte i no discriminació per a les Falles i les Festes Patronals. Aquesta campanya pot incloure material de difusió imprès, digital i marxandatge.
- Difondre el Protocol per a la prevenció i l'actuació davant violències sexistes, sexuals i la LGTBfòbia en espais festius de Benicarló. Es podrà elaborar material específic a aquest efecte i incloure informació sobre els recursos d'atenció i denúncia.
- Es podran programar actuacions en les festivitats que promoguen la igualtat entre dones i homes i la diversitat sexual i d'identitat de gènere.
- Col·laborar en la difusió de les campanyes de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i la Direcció General d'Igualtat en la Diversitat de la Generalitat Valenciana.
- Informar i sensibilitzar els agents clau atès el paper concret que desenvolupen en aquest àmbit.
- Podrà instal·lar un Punt Violeta i LGTBI.
- Impulsar un distintiu per a les associacions, col·lectius o empreses que s'adherisquen al protocol.
- Habilitar un canal de comunicació per a la recollida de suggeriments i propostes de millora del protocol, a través del correu electrònic ss-comunitaria@benicarlo.org.

D'altra banda, les associacions, col·lectius i/o empreses que s'adherisquen a aquest protocol seran responsables de les següents accions:

- Integrar el rebuig i la resposta a les agressions sexistes, sexuals i LGTBfòbiques en les festes.
- Donar visibilitat de la seua adhesió al Protocol, a través del distintiu facilitat per l'Ajuntament de Benicarló.
- Col·laborar en la difusió de la campanya de prevenció i promoció de la igualtat de tracte i no discriminació
- Col·laborar en la difusió d'aquest protocol i als recursos d'atenció i denúncia.
- Conèixer el circuit d'actuació davant una agressió sexista, sexual i/o LGTBfòbica.
- Participar activament en la Comissió de Seguiment d'aquest protocol, en cas que siguen convocats als espais de treball.
- Donar suport i col·laborar en la instal·lació del Punt Violeta i LGTBI, si escau.
- Designar personal referent del protocol, si escau.

- Informar el personal de seguretat privada de la seua adhesió al protocol i del seu posicionament de rebuig, a més de l'existència, del Punt Violeta i LGTBI, si escau. A més, es recomana que el personal de seguretat privada aporte el certificat negatiu de delictes penals i de delictes de naturalesa sexual i que tinga formació en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació, especialment en violències sexuals, sexistes i LGTBfòbia.
- Facilitar informació estadística sobre les incidències vinculades amb les violències sexuals, la LGTBfòbia i la submissió química durant les festivitats, si escau.

Sol·licitud d'adhesió al Protocol a través d'aquest codi QR o el enllaç:

<https://benicarlo.sedipualba.es/carpetaciudadana/tramite.aspx?idtramite=22965>



Distintiu

Els espais que vulguen adherir-se al Protocol ho han de sol·licitar a través dels mitjans establits a tal efecte. En aquest sentit, s'habilitarà un tràmit específic a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Benicarló, d'acord amb l'annex I. Model tràmit d'adhesió al Protocol.

Una vegada tramitada la adhesió a aquest protocol, l'Ajuntament de Benicarló entregarà el distintiu «Espai Lliure d'Agressions», en format adhesiu que s'enganxarà en un lloc visible del seu espai. Caldrà que envie una fotografia de la instal·lació al correu electrònic ss-comunitaria@benicarlo.org.

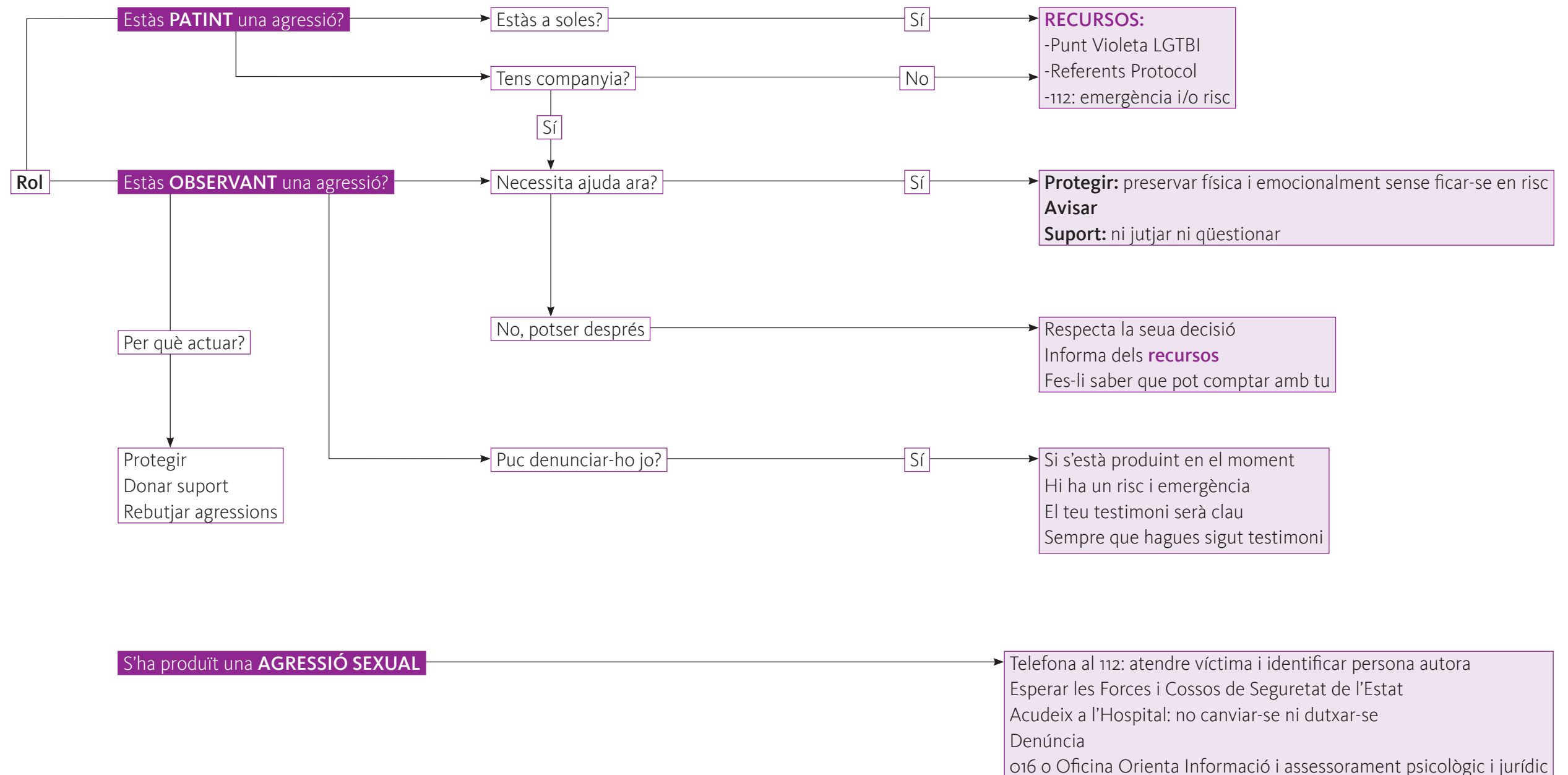


7.3 . Eix II. El procediment d'actuació davant una agressió sexista, sexual i/o LGTBIfòbica

El procediment d'actuació davant una agressió sexista, sexual i/o LGTBIfòbica se centra en un circuit d'actuació que inclou tres moments d'actuació: saber identificar aquest tipus d'actuacions, com actuar depenent del rol de la persona i què fer en cas que s'haja produït una agressió sexual.

Aquest circuit d'actuació necessita pautes d'actuació i l'acció coordinada, en la qual poden intervenir el Punt Violeta-LGTBI i els referents del protocol.

Circuit d'actuació davant una agressió sexista, sexual o LGTBIfòbica



Pautes d'actuació davant una agressió sexual, sexista o LGTBIfòbica

SITUACIÓ	PAUTES D'ACTUACIÓ
Cal saber identificar les agressions sexuals, sexistes i LGTBIfòbiques	Conèixer els conceptes i les conductes constitutives de violències sexuals, sexistes i LGTBIfòbiques. Consulteu l'apartat 6 d'aquest protocol.
Criteris d'actuació	En qualssevol actuació davant una agressió se seguiran els següents criteris: • Protecció de la persona agredida: preservar-la física i emocionalment, sense posar-se en risc. • Avisar els recursos existents: 112 si hi ha una emergència o risc, Punt Violeta LGTBI i/o referents del protocol. • Suport: respectar la seua opinió i desitjos i guardar confidencialitat; no jutjar-la ni qüestionar-la i evitar i tallar els rumors.
Recursos	• Pots telefonar al 112 si hi ha una emergència o un risc imminent. • Pots acudir al Punt Violeta- LGTBI, si n'hi ha. El personal professional sabrà com actuar. • Pots acudir als referents del protocol, si n'hi ha. Aniran identificats amb un braçalet o targeta morada- arc de sant Martí. • Si l'agressió es produeix en establiments d'obertura al públic (bars, discoteques..), pots acudir al personal de responsable i comunicar-li l'incident.
Si estàs patint una agressió	Si estàs en risc, telefona al 112 i demana protecció policial. No et sentes culpable. La responsabilitat d'una agressió és de qui la comet, no de qui la pateix. Pots dir no, canviar d'opinió en qualsevol moment, rebutjar una pràctica sexual i ningú té el dret d'imposar-te res que tu no vulgues o desitges. Ets lliure de viure la teua sexualitat. És important en aquest moment sentir-te acompanyada per algú de la teua confiança. Si hi ha un Punt violeta-LGTBI pots acudir-hi i explicar el que has patit. El personal del punt d'atenció t'atendrà. Pots acudir, sense rentar-te i/o llevar-te la roba, a l'Hospital Comarcal de Vinaròs.

Si has patit submissió química	Si t'han introduït substàncies o psicofàrmacs a la beguda o notes una punxada, es molt important que no et quedes a soles ni que te'n vages a casa. Avisa alguna persona de la teua confiança. En el cas que estigues a soles, pots acudir al Punt Violeta-LGTBI, a la Policia, al personal de seguretat o als referents del protocol. En els dos casos pots telefonar al 112 o acudir a l'Hospital Comarcal de Vinaròs, perquè et puguin fer les analítiques necessàries. És important que aquestes proves es facen com abans millor, no esperes al dia següent. Alguns símptomes són: mareig, picor en la zona de la punxada, cansament, nàusees, vòmits...
--------------------------------	---

SITUACIÓ	PAUTES D'ACTUACIÓ
Si estàs observant una agressió	Si has sigut testimoni d'una agressió en un context de festa, no deixes a la víctima sola. Pregunta-li si necessita ajuda. Pots estar amb ella fins que arribe una persona de la seua confiança o personal especialitzat. • Telefona al 112 Emergències si hi ha un risc imminent per la seua integritat física. També pots telefonar al 062 Guàrdia Civil o 964 47 53 00 Policia Local de Benicarló. • Demana ajuda a qui tingues al teu voltant. Si estàs amb més persones o estàs en una festa, local o en un establiment, demana ajuda a qui tingues al teu voltant, acudix al Punt Violeta- LGTBI si n'hi ha i/o avisa a la organització. • Recorda que primer cal acompanyar i atendre a la víctima. Sigues empàtic/a amb ella, amb una escolta activa i sense jutjar el que ha succeït. • No et poses en risc. La teua seguretat és important si vols ajudar. Espera a que arriben els serveis d'emergència i de seguretat. • La teua col·laboració acompanyant a la víctima, alertant als Serveis d'Emergència, a la Policia i/o la Guàrdia Civil i oferir el teu testimoni és clau.

Si t'has trobat a una persona que et conta que l'han agredit sexualment?	• Mantín la calma i valora la situació. Avalua el seu estat físic i emocional. Si observes que necessita atenció mèdica o assistència policial. Telefona: 112 emergències; 062 Guàrdia Civil o 964 47 53 00 Policia Local de Benicarló. • Intenta parlar assossegadament amb la víctima. Escolta el seu relat, sense jutjar les seues paraules. Mostra una actitud empàtica i de escolta activa. • Estàs en una situació difícil. La víctima pot trobar-se en un estat traumàtic i que el seu relat no siga lineal o congruent. Recorda que estàs amb una víctima que acaba de viure una experiència traumàtica, per això necessita afrontar el moment amb molta calma. Empatitza amb ella. • Parles amb ella i no vol telefonar a emergències, Guàrdia Civil o Policia Local. Dona-li temps i proposa-li telefonar al 016. Podeu sol·licitar informació a aquest servei, que us ajudarà sobre els serveis d'assistència social, sanitaris i jurídics als que pot acudir. • El 016 és el Servei d'atenció a totes les formes de violència contra les dones. Està disponible les 24 hores els 365 dies de l'any. No deixa rastre en la factura. • Potser et trobes en una festa o un local, aleshores pots acudir junt amb ella al Punt Violeta -LGTBI si n'hi ha o demanar la col·laboració de la persona encarregada del lloc. • El principal és traslladar-la a un espai on puga trobar-se segura i tranquil·la.
Si la persona no vol actuar ara	Respecta-la. No la jutges. No mostres desaprovació o retret. Pot ser difícil comprendre la seua situació, inclús pot ser frustrant per a tu, però respecta-la. Mostra-li el teu suport i acompanyament en el procés. • En tot cas, les violències sexuals poden denunciar-se durant els següents 5 o 15 anys, depenent del fet delictiu. En cas que els fets corregueren en un moment passat i la víctima fora menor, el termini de prescripció comença a comptar des de que compleix 35 anys.
Si estàs exercint una agressió	Pensa que insistir és assetjar i assetjar és agredir. No t'excuses en el fet que estàs baix els efectes de les drogues; el consum mai genera, provoca o causa la violència que exerceixes. No t'aprofites d'un consentiment viciat. En aquest casos l'altra persona no té la capacitat per a comprendre el sentit del que fa, perquè el seu nivell de consciència està reduït pel consum d'alcohol o de qualsevol altra substància. Accepta que l'altra persona pot canviar d'opinió en qualsevol moment, pot interrompre una relació que ha iniciat, negar-se a una pràctica sexual de risc o que no desitge... i no tens el dret a obligar-la a continuar ni a forçar-la. Tampoc t'excuses en la forma de vestir de l'altra. Tothom és lliure de posar-se la roba que li agrada.

Si s'ha produït una agressió sexual	Si estàs en risc • Telefona al 112 i demana protecció policial. • També pots telefonar al 016, t'informaran sobre els recursos d'atenció i assessorament (psicològic, social i jurídic) i dels passos a donar si vols interposar una denúncia. • El 016 és un telèfon d'atenció i assessorament psicològic, social i jurídic. • Aquests tipus de delictes només es perseguixen si hi ha denúncia de la víctima. De forma paral·lela, sí tens dret a una assistència social, psicològica i jurídica que prestaran els serveis o recursos especialitzats del teu territori. Si has patit una violació • Telefona al 112 i demana protecció policial. • Acudeix al Hospital de Vinaròs perquè et facen un examen mèdic (incloses les proves d'Infeccions de Transmissió Sexual i VIH), així com una recollida forense de restes biològiques. També pots demanar un tractament preventiu d'embaràs i de les ITS es faça el més aviat possible. Tens dret que t'entreguen una còpia de l'informe mèdic. • Recorda que no has de canviar-te la roba, ni rentar-te i, en cas de violació bucal, no menges ni beges fins que t'haguen fet el reconeixement mèdic a l'hospital, ja que podrien eliminar-se proves essencials per a identificar l'agressor. • Quan decidisques denunciar, comunica-ho al personal sanitari que t'atenga perquè telefone la Guàrdia Civil o la Policia Local, que acudirà a l'hospital on et trobes. Una vegada formalitzada la denúncia, tens dret que et donen una còpia. Quan la víctima decideix interposar denúncia Per a interposar una denúncia es pot acudir a la Guàrdia Civil. L'objectiu del procés penal és que la persona que agredeix no quede impune i donar seguretat a la víctima.
--	--

Punt Violeta i LGTBI

El Punt Violeta i LGTBI és un espai segur d'informació i suport sobre les violències sexuals, sexistes i LGTBIfòbiques i un espai de suport en cas que es produísca una agressió. També pretén conscienciar la població per a gaudir d'unes festes lliures d'aquestes agressions.

Aquest comptarà amb personal professional especialitzat en l'àmbit de la intervenció social i amb experiència i/o formació en la gestió de Punt Violeta- LGTBI. S'ubicarà en un lloc visible i central. El seu horari serà el que més s'adeqüe a les característiques dels actes. Tindrà una carpa o estructura degudament identificable on es podran generar dos espais dividits: un espai exterior d'informació i un espai tranquil, separat per algun element que ofereisca privacitat. És recomanable disposar d'aigua i cadires.

La Policia local serà informada amb antelació dels llocs i del calendari del Punt Violeta i LGTBI.

Per tal de garantir el bon funcionament del Punt Violeta- LGTBI, les condicions de prestació del servei serà necessari que incloguen:

- Dinamització del Punt Violeta i LGTBI.
- Informació i sensibilització a les persones que acudisquen.
- Orientació a les persones que hagen pogut patir o ser testimoni d'una agressió durant les Festes.
- Distribució de material de sensibilització.
- Recopilació de dades estadístiques i elaboració d'una memòria de la intervenció, d'acord amb la Fitxa Punt Violeta-LGTBI de l'annex II d'aquest Protocol. Aquesta caldrà que s'entregue a ss-comunitaria@benicarlo.org en el termini d'un dia hàbil des de la finalització del servei.

Les pautes d'actuació del personal del Punt Violeta i LGTBI seran les següents:

- És important que la persona que pateix una agressió no es quede tota sola. Han d'estar amb ella i l'han d'ajudar a buscar amics, amigues o persones de la seua confiança, facilitar-li un telèfon i, si no en té, ajudar-la a telefonar.
- Cal valorar l'estat físic i mental, en cas d'estar baix els efectes del consum d'alcohol o altres drogues.
- Si cal una intervenció d'emergència, s'ha de telefonar al 112.
- Es recomana sol·licitar assistència policial i acudir als serveis d'urgències mèdiques.
- Segons el seu estat emocional o físic, s'ha de facilitar un espai de seguretat i, si és possible, d'intimitat.
- S'ha de tractar la informació amb confidencialitat, no divulgar-la ni traspasar-la.
- S'ha de respectar la decisió de la víctima, facilitar la informació però no condicionar-la. Pot ser que aquest no siga el moment adequat per a prendre una decisió immediata i li calga un temps per a poder decidir què fer en relació amb l'agressió patida.
- Si la víctima decideix acudir a un servei mèdic, ha de saber que és recomana no rentar-se ni canviar-se de roba per a no perdre proves biològiques.
- S'ha de facilitar a la víctima el díptic informatiu on consten les dades de contacte de serveis especialitzats d'interès. Potser no se'n faça un ús immediat, però més endavant li serà d'utilitat per a prendre una decisió informada.

El Punt Violeta- LGTBI, sempre que estiga gestionat per personal professional especialitzat en l'àmbit de la intervenció social, es podrà complementar amb la participació de voluntariat que estiga format en aquest àmbit.

En cas que no hi haja Punt Violeta i LGTBI, les entitats també poden disposar d'un espai tranquil que oferisca privacitat, amb el previ coneixement de les persones que organitzen les festes i dels referents del Protocol.

Referents del protocol

En cas que siga necessari, les entitats encarregades d'organitzar les festivitats locals podran designar almenys dues persones referents del protocol, amb el propòsit que donen suport en cas que es produïska una agressió. Serà personal voluntari vinculat a les entitats que organitzen les festes.

Aquestes persones caldrà que estiguen sensibilitzades amb la promoció de la igualtat entre dones i homes i la diversitat sexual i d'identitat de gènere. També aniran identificades amb una targeta o braçalet morat-arc de sant Martí o amb qualsevol altre mètode d'identificació. És recomanable que estiguen ubicats en llocs visibles, com ara les barres o la venda de tiquets.



7.4. Eix III. El posicionament institucional davant una agressió

L'Ajuntament de Benicarló elaborarà un comunicat de rebuig a aquest tipus d'agressions, en cas que s'haja produït alguna agressió i s'haja denunciat.

Itinerari d'actuació

L'Ajuntament no donarà cap mena de resposta improvisada. En primer lloc, la Policia Local de Benicarló investigarà si s'ha interposat una denúncia i contrastarà la informació rebuda. En cas que s'haja denunciat la agressió, traslladarà la informació a la Comissió de Seguiment d'aquest protocol i a l'Àrea de Comunicació i Protocol de l'Ajuntament de Benicarló i s'elaborarà una declaració institucional. El posicionament institucional caldrà que tinga lloc en el menor temps possible des que es té coneixements dels fets. Es traslladarà la declaració institucional a les entitats organitzadores de les festes. Es valorarà fer una nota de premsa o una concentració oficial de rebuig.

Tractament de la informació

Per a l'elaboració de la declaració institucional es tindran en compte les següents pautes:

- Tota la informació serà de caràcter confidencial. No es farà referència ni a la persona agredida ni a la persona agressora, per a preservar el dret a la intimitat.
- Només s'aportaran dades generals que identifiquen el tipus de violència exercida/patida, com violència sexual, sexista o LGTBIfòbica.
- Cal evidenciar el caràcter estructural de l'origen de l'agressió.
- Cal trencar el silenci entorn els fets masclistes i LGTBIfòbiques, crear consciència i contribuir a la reparació del dany.
- Cal fer l'agraïment a la col·laboració ciutadana.

> 8. IMPLEMENTACIÓ

El Protocol per a la prevenció i l'actuació davant violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en espais festius de Benicarló serà aprovat per Decret d'Alcaldia i es donarà publicitat als efectes oportuns.



LA DESINHIBICIÓ FRUIT DE L'ABÚS DE L'ALCOHOL POT COMPORTAR, EN OCASIONS, PRÀCTIQUES SEXUALS DE RISC I VIOLÈNCIA MASCLISTA.

FONT: PROGRAMA UNPLUGGED

CAMPANYA DE REDUCCIÓ DE RISCOS #VOLSDIRQUECAL



> 9. SEGUIMENT, AVALUACIÓ I REVISIÓ DEL PROTOCOL

El Protocol per a la prevenció i l'actuació davant violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia s'entén com un document viu, que es pot millorar a través de les valoracions i propostes que traslladen les diferents parts implicades en aquest. Per tant, la Comissió de Seguiment s'encarregarà de la implementació, seguiment, avaluació i revisió del Protocol.

Seguiment

S'entén com a seguiment del Protocol les reunions que tindran lloc durant l'any.

Aquest es basarà en l'anàlisi de tot el procés d'implementació, per a la seua millora contínua i la verificació de l'execució de les accions plantejades.

També s'habilitarà un canal de participació per a rebre les opinions i les propostes de millora. Aquestes es poden fer arribar al correu ss-comunitaria@benicarlo.org

Avaluació

L'avaluació d'aquest Protocol permetrà valorar la implementació del Protocol, així com els resultats obtinguts i les propostes de millora. Aquesta tindrà caràcter anual.

En el procés d'avaluació es tindran en compte la recollida de dades, d'acord amb l'annex II. Fitxa Punt Violeta i LGTBI.

Per a portar a terme l'avaluació, es valoraran els següents indicadors:

- Nombre de persones implicades en el procediment, desagregat per sexe, àrea i/o entitat.
- Grau de satisfacció amb l'instrument.
- Nombre i tipus de situacions d'agressions detectades, comunicades i/o denunciades.
- Nombre i tipus d'accions de prevenció, d'atenció i de reacció.
- Valoració de les persones que han participat del circuit d'atenció.
- Valoració de les persones del Punt Violeta i LGTBI i dels referents del Protocol.

Revisió

Si dels resultats obtinguts en el seguiment i les avaluacions es detecta la necessitat d'adaptar el Protocol, la Comissió de Seguiment es reunirà a aquest efecte. Els canvis seran validats per la majoria de membres que formen part d'aquesta Comissió.

El procés de modificació del protocol és competència de l'Alcaldia de l'Ajuntament de Benicarló, prèvia aprovació pel Ple de la Comissió de Seguiment del Protocol.

> 10. BIBLIOGRAFIA

- Guia d'actuació front les violències masclistes, Ministeri d'igualtat, 2021.
- Guia de suport tècnic per a elaborar protocols i plans front les violències sexuals en espais festius i de consum de drogues, Noctambulas, 2020.
- Guia per a l'elaboració de protocols d'abordatge de violències sexuals i la LGTBIfòbia en els espais públics d'oci, Creación Positiva, 2019.
- Protocol local de l'Ajuntament de Berriozar per a la prevenció i l'atenció d'agressions sexistes en espais festius. Proposta elaborada per la Xarxa d'Agents d'Igualtat de les entitats locals de Navarra, 2019.
- Protocol d'agressions sexistes i sexuals en contextos d'oci. Ajuntament de Palma, 2017.



> 11. ANNEXES

Annex I. Model tràmit d'adhesió al Protocol

DADES IDENTIFICATIVES ENTITAT

Identificació associació, col·lectiu o empresa
CIF
Nom i cognoms persona representant
DNI
Adreça postal
Correu electrònic
Telèfon

SOL·LICITO

L'adhesió al Protocol per a la prevenció i l'actuació davant les violències sexistes, sexuals i la LGTBIfòbia en espais festius de Benicarló.

COMPROMISOS

L'adhesió suposa:

- Integrar el rebuig i la resposta a les agressions sexistes, sexuals i LGTBIfòbiques en les festes.
- Donar visibilitat de la seua adhesió al Protocol, a través del distintiu facilitat per l'Ajuntament de Benicarló. L'entitat ha d'enviar una fotografia de la instal·lació al correu electrònic ss-comunitaria@benicarlo.org.
- Col·laborar en la difusió de la campanya de prevenció i promoció de la igualtat de tracte i no discriminació.
- Col·laborar en la difusió d'aquest Protocol i als recursos d'atenció i denúncia.
- Conèixer el circuit d'actuació davant una agressió sexista, sexual i/o LGTBIfòbica.
- Participar activament en la Comissió de Seguiment d'aquest Protocol, en cas que siguen convocats als espais de treball.
- Donar suport i col·laborar en la instal·lació del Punt Violeta i LGTBI, si escau.
- Designar personal referent del Protocol, si escau.
- Informar el personal de seguretat privada de la seua adhesió al Protocol i del seu posicionament de rebuig, a més de l'existència, del Punt Violeta i LGTBI, si escau. A més, es recomana que el personal de seguretat privada aporte el certificat negatiu de delictes penals i de delictes de naturalesa sexual i que tinga formació en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació, especialment en violències sexuals, sexistes i LGTBIfòbia.
- Facilitar informació estadística sobre les incidències vinculades amb les violències sexuals, la LGTBIfòbia i la submissió química durant les festivitats, si escau.

Annex II. Fitxa Punt Violeta i LGTBI

A. Resum servei

Data

Lloc

Horari

Perfil Professional

Voluntariat

Nombre total atencions

Desagregat per sexe

Desagregat per edat

Desagregat per tipus

Informació

Marxandatge

Incidència

Altres:

Material imprès facilitat

Marxandatge

Observacions

Incidències registrades¹

B. Fitxa d'atenció individual

GÈNERE

☐ Dona

☐ Home

☐ No binari

EDAT

☐ Menor de 16 anys☐ Entre 16 i 17 anys

☐ Entre 18 i 30 anys☐ Entre 31 i 40 anys

☐ Entre 41 i 50 anys☐ Més de 50 anys

HORA EN QUÈ HA TINGUT LLOC L'AGRESSIÓ O L'ASSETJAMENT:

☐ Matí☐ Vesprada☐ Nit

ACUDEIX:

☐ Acompanyada☐ Sola

RECURSOS A QUÈ S'HA INFORMAT

☐ 016☐ Guàrdia Civil☐ Policia Local☐ Centre Dona 24h/Rural☐ Oficina Orienta☐ Centre Social La Farola☐ OAVD☐ Centre de Salut☐ Hospital Comarcal de Vinaròs☐ Altres:

¹ Cal omplir tantes fitxes d'atenció individual com nombre d'incidències registrades.

Annex III. Recursos disponibles per a la violència de gènere i masclista i la LGTBIfòbia

Necessites informació sobre qualsevol tipus de violència contra les dones?	Servei d'atenció a totes les formes de violència contra les dones Telèfon 016; Whatsapp: 600 000 016; Correu: 016-online@igualdad.gob.es; Web: www.igualdad.gob.es Pots sol·licitar informació sobre el servei especialitat d'atenció a víctimes i supervivents de violència sexual. El 016 funciona les 24 hores durant els 365 dies de l'any. Són expertes en violència masclista, poden assessorar-te sobre els teus drets i sobre els recursos disponibles propers. En el web del Ministeri de Igualtat trobaràs informació sobre els recursos existents. Centre Dona 24H Generalitat Valenciana Ofereixen una atenció directa gratuïta en l'àmbit social, psicològic i jurídic per part de professionals, durant les 24 h els 365 dies de l'any. Telèfon 900 580 888. Web: https://sinmaltrato.gva.es/es/home El Centre Dona Rural Sant Mateu està disponible de dilluns a dissabte de 9.00 h a 21.00 h. És el centre d'atenció itinerant de la comarca.
Formes part del col·lectiu LGTBI?	Oficina Integral LGTBI Generalitat Valenciana Ofereix de forma gratuïta informació general, atenció social individualitzada, assessorament psicològic i assessorament legal. Pots contactar amb l'Oficina itinerant de la província de Castelló a través del correu electrònic orienta_cs@cv.gva.es o al telèfon 900 101 015
Centre Social Municipal La Farola de Benicarló	Informa, orienta i assessora la població sobre els recursos socials disponibles a l'àmbit local, comarcal, provincial i autonòmic per a dones i persones del col·lectiu LGTBI. Així com estableix accions de visibilització i prevenció comunitària per a la ciutadania sobre igualtat de tracte, no discriminació. Pots contactar a través del telèfon 964 473 968 o el correu electrònic correu.serveis.socials@benicarlo.org L'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 9.00 h a 14.00 h al c. de les Barques, 3.
Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte	Presta informació, assistència i/o atenció coordinada a víctimes de delictes, testimonis i persones en situació de risc. És un servei gratuït que dona resposta a les víctimes tant en l'àmbit jurídic, com en el psicològic i social i les ajuda per tal que reben les mesures de justícia restaurativa a què tinguen dret. Pots contactar amb l'oficina de Vinaròs a través del telèfon 964 468 608 o del correu electrònic victimes_vinaros@gva.es. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 9.00 h a 14.00 h.

Recursos adaptats per a persones amb discapacitat	Servei TELESOR (https://www.telesor.es) Servei SVISUAL (https://www.svisual.org) De 8 a 22 hores els 365 dies de l'any Aquest servei es presta en 52 idiomes i amb un servei de videointerpretació adaptada a possibles situacions de discapacitat.
Estàs en una situació d'emergència?	Telefona al 112 Emergències. Polícia Local de Benicarló: 964 475 300. Guàrdia Civil: 062. Descarrega Alertcops. L'APP permet enviar un senyal d'alerta a la policia amb la teua geolocalització. Centre de Salut Benicarló: 964 477 550 Hospital de Vinaròs: 964 477 000



Ajuntament
de Benicarló